

# TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA

## INTRODUZIONE

È importante leggere attentamente le presenti Condizioni di Vendita del sito Internet (“Condizioni di Vendita”) prima di procedere con l’ordine di Prodotti attraverso il nostro sito Internet (“Prodotto/i”). Unitamente alla nostra policy in materia di tutela della privacy ed ai nostri Termini e Condizioni d’uso, le presenti Condizioni di Vendita disciplinano il rapporto contrattuale con riferimento al presente sito Internet nonché l’acquisto dei Prodotti effettuato tramite lo stesso sito. In caso di dubbi concernenti le presenti Condizioni di Vendita vi preghiamo di contattarci tramite mail [info@incassatura.com](mailto:info@incassatura.com) prima di proseguire.

Per accettare le presenti Condizioni di Vendita, siete pregati di selezionare la casella “Accetto” nella sezione Conferma dell’ordine prima di inoltrare un ordine (“Ordine”). In caso di mancata accettazione delle presenti Condizioni di Vendita, sarà impossibile effettuare ordini di Prodotti tramite il sito Internet di 2 ESSE INCASSATURA.

Le presenti Condizioni di Vendita non incidono sui diritti riconosciuti ai sensi delle applicabili disposizioni imperative di legge ed in particolare ai sensi del Decreto Legislativo no. 206/2006 (“Codice del Consumo”) e del Decreto Legislativo no. 70/2003 (“Codice del Commercio Elettronico”).

## INFORMAZIONI GENERALI

2 ESSE INCASSATURA è una ditta individuale Partita IVA 02387480060.

È possibile contattare 2 ESSE INCASSATURA attraverso la mail [info@incassatura.com](mailto:info@incassatura.com)

Le presenti Condizioni di Vendita, di cui 2 ESSE INCASSATURA è responsabile, sono applicabili a qualunque acquisto effettuato tramite i siti Internet [www.incassatura.com](http://www.incassatura.com).

## CHI PUO’ EFFETTUARE ACQUISTI?

Possono acquistare tramite il sito Internet di [incassatura.com](http://incassatura.com) i residenti in Italia e nell’Unione Europea \* maggiori di età utilizzando il seguente link [www.incassatura.com](http://www.incassatura.com)

\* AUSTRIA, BELGIO, BULGARIA, CROAZIA, DANIMARCA, FINLANDIA, FRANCIA, GERMANIA, GRECIA, IRLANDA, LUSSEMBURGO, PAESI BASSI, POLONIA, PORTOGALLO, REGNO UNITO, REP. CECA, ROMANIA, SLOVACCHIA, SLOVENIA, SPAGNA, SVEZIA, UNGHERIA.

## TERMINI DI CONSEGNA

Tutti gli ordini vengono consegnati nei successivi 10/14 giorni lavorativi e recapitato nei soli giorni lavorativi (quindi esclusi sabati, domeniche e festività).

Durante le festività natalizie (dal 15 Dicembre all’8 Gennaio) e nel mese di agosto, i tempi di gestione dell’ordine potrebbero subire dei lievi ritardi che saranno preventivamente specificati nella home del sito e durante la conclusione dell’acquisto online.

Su incassatura.com puoi scegliere tra tre diverse tipologie di consegna:

- Spedizione Standard: consegna con corriere in 24-48 ore

Visita il sito per verificare i tempi di consegna della tua zona

	<b>ITALIA</b>	<b>EUROPA</b>
<b>ECONOMY</b>	GRATUITA ;	Fino a 15 € * GRATUITA per ordini superiori a 100 €
<b>RESO</b>	GRATUITO	fino a 15 € ** vedi nota sotto riportata

\* AUSTRIA, BELGIO, BULGARIA, CROAZIA, DANIMARCA, FINLANDIA, FRANCIA, GERMANIA, GRECIA, IRLANDA, LUSSEMBURGO, PAESI BASSI, POLONIA, PORTOGALLO, REGNO UNITO, REP. CECA, ROMANIA, SLOVACCHIA, SLOVENIA, SPAGNA, SVEZIA, UNGHERIA.

\*\* Vai alla sezione FAQ per maggiori dettagli sui costi di spedizione per ogni singolo paese.

## FORMAZIONE DEL CONTRATTO

Gli Ordini online devono essere effettuati con le seguenti modalità:

- Nel momento in cui si decide di effettuare un acquisto, è necessario cliccare su “Aggiungi alla shopping bag” per aggiungere il prodotto nel carrello, la shopping bag. Il completamento dell’ordine sarà eseguito dal carrello mediante il pulsante “Procedi all’acquisto”.
- È consigliabile provvedere alla registrazione dei propri dati personali per accedere all’area riservata. La registrazione prevede l’inserimento di una password di protezione che siete tenuti a mantenere riservata, non divulgandola a terzi. 2 ESSE INCASSATURA assicura una procedura di sicurezza per il recupero della password per successivi acquisti in caso di dimenticanza della stessa e la password verrà conservata nei propri sistemi in modo sicuro (criptata). Vi sarà quindi richiesto di inserire il vostro indirizzo e-mail. L’indirizzo di registrazione è quello cui verrà inviata la conferma dell’ordine e tutti i seguenti documenti. È comunque possibile indicare un indirizzo differente per la consegna durante il perfezionamento dell’ordine.
- Nel caso di utenti già registrati, l’accesso all’account avviene inserendo i dati di registrazione.
- L’ordine è esplicativo di tutti i costi che saranno addebitati, quindi relativi a prodotti, accessori, eventuali spese di trasporto ed imposte applicabili. Per completare la registrazione dell’ordine, è necessaria l’integrale accettazione delle Condizioni di Vendita. In seguito sarà poi chiesto di confermare l’indirizzo di emissione del documento di vendita e spedizione oltre che i vostri dati per il pagamento.
- Infine, completata la raccolta di tutte le informazioni necessarie, vi sarà richiesto di verificarne la correttezza. Nel caso in cui si riscontrasse qualsiasi tipo di errore, è possibile modificare l’Ordine e correggere gli errori prima dell’inoltro a 2 ESSE INCASSATURA. E’ responsabilità dell’utente verificare l’esattezza dell’Ordine prima

dell'inoltro. Nel caso di problemi con la registrazione dell'Ordine, siete pregati di contattare 2 ESSE INCASSATURA attraverso la mail [info@incassatura.com](mailto:info@incassatura.com)

- L'autorizzazione al pagamento è ottenuta in fase di registrazione dell'ordine. In assenza di autorizzazione da parte dell'istituto di credito dell'utente, l'ordine non potrà essere accettato e la procedura verrà conclusa.
- 2 ESSE INCASSATURA invierà una prima email di conferma della ricezione dell'Ordine, contenente un riepilogo delle condizioni di vendita applicabili al contratto, le informazioni relative alle caratteristiche principali del Prodotto nonché le indicazioni dettagliate relative al prezzo, alle modalità di pagamento e di recesso, i costi di spedizione ed eventuali imposte applicabili. La suddetta email verrà inviata automaticamente all'indirizzo di registrazione dell'utente.
- 2 ESSE INCASSATURA invierà una seconda mail nel momento in cui il pacco sarà pronto per la spedizione, in attesa del prelievo da parte del corriere espresso. Nella mail saranno inclusi sia il documento di vendita, che le informazioni necessarie alla verifica dello stato della consegna (Tracking)
- 2 ESSE INCASSATURA si riserva il diritto di non spedire alcun ordine o di non vendere articoli in caso di incongruenze di prezzo tra sito e punti vendita dovute a bug di sistema.
- **Nel caso in cui l'ordine online non possa essere accettato da 2 ESSE INCASSATURA per qualsiasi motivo (prezzo erroneamente riportato sul sito, prezzo erroneamente calcolato sull'ordine online, errato funzionamento della regola/meccanismo di calcolo sconto promozionale online, indisponibilità del pezzo ecc) un incaricato 2 ESSE INCASSATURA provvederà a contattare l'utente entro 7 giorni lavorativi dall'ordine. Una volta informato il cliente, 2 ESSE INCASSATURA accrediterà ogni eventuale importo già addebitato al Cliente.**

Tramite l'inoltro di un Ordine l'utente formula un'offerta di acquisto del/i Prodotto/i al prezzo ivi indicato, soggetta ad accettazione da parte di 2 ESSE INCASSATURA. I prezzi sono verificati regolarmente; tuttavia nel caso in cui 2 ESSE INCASSATURA rilevasse delle variazioni nei prezzi o degli errori nell'indicazione degli stessi, provvederà a contattare l'utente chiedendo la conferma dell'intenzione di procedere con l'acquisto al prezzo effettivo. Nel caso l'utente riscontrasse di aver commesso un errore nell'effettuazione dell'Ordine, lo stesso è pregato di contattare immediatamente 2 ESSE INCASSATURA attraverso la mail [info@incassatura.com](mailto:info@incassatura.com)

## PAGAMENTO

I prezzi indicati sul sito Internet di INCASSATURA.COM sono comprensivi di IVA, se applicabile. Le spese di spedizione si applicano agli Ordini al di sotto di un determinato importo, come di seguito specificato. Tutti i pagamenti devono essere effettuati al momento dell'ordine del/i Prodotto/i, mediante carta di credito o bonifico bancario. 2 ESSE INCASSATURA accetta unicamente pagamenti effettuati mediante Visa, MasterCard, American Express, Maestro, Carta Si, utilizzando i servizi Paypal, o bonifico bancario; nei servizi è incluso anche il conto PayPal. Nell'eventualità in cui, per qualsiasi motivo, 2 ESSE INCASSATURA non fosse in grado di accettare un Ordine, potrà, a sua discrezione, non procedere all'addebito ovvero restituire nei termini di legge il prezzo già pagato con riferimento all'Ordine. 2 ESSE INCASSATURA non procederà all'invio del/i Prodotto/i prima di aver ricevuto il pagamento per l'intero. I prezzi sono suscettibili di variazioni in qualsiasi momento, ma tali variazioni non incidono sugli Ordini già confermati con le modalità sopra

descritte. Nel caso di pagamenti effettuati mediante carta di credito, i titolari della carta potranno essere soggetti ad autenticazione ed a richiesta di autorizzazione. Se l'istituto di emissione della carta di credito o il nostro fornitore di servizi rifiutino o per qualsiasi motivo non autorizzino o convalidino il pagamento, in tali circostanze, 2 ESSE INCASSATURA non sarà ritenuta responsabile per ritardi o mancata consegna con riferimento ai Prodotti ordinati. I dati personali dell'utente saranno trattati da 2 ESSE INCASSATURA in conformità con la policy in materia di tutela della privacy.

## CONSEGNA

2 ESSE INCASSATURA pur cercando di rispettare i termini indicati nella sezione Termini di consegna per la consegna del/i Prodotto/i all'indirizzo indicato, non è in grado di indicare un'esatta data di consegna. Nel caso in cui la consegna del/i Prodotto/i non avvenga, per qualsiasi ragione ivi inclusa l'indisponibilità, anche temporanea, del/i Prodotto/i, entro 30 giorni dall'inoltro dell'Ordine da parte dell'utente, ovvero da altra data diversamente concordata con lo stesso, l'utente potrà recedere dall'Ordine e 2 ESSE INCASSATURA provvederà al rimborso del prezzo e delle eventuali altre somme già pagate dall'utente. Nel caso in cui il corriere non trovasse a casa, o nel luogo di consegna indicato nell'ordine, l'utente si riserva di riprovare a riconsegnare l'ordine il giorno successivo a titolo gratuito. In caso di mancata consegna a causa di mancata presenza del cliente 2 ESSE INCASSATURA provvederà a far rientrare l'ordine presso la propria logistica. S'informa inoltre che in caso di consegna nei condomini il portinaio viene considerato a tutti gli effetti come persona delegata alla consegna.

L'art. 63 Cod. Cons., come modificato con D.lgs. 21/2014, stabilisce al comma I che: "Nei contratti che pongono a carico del professionista l'obbligo di provvedere alla spedizione dei beni il rischio della perdita o del danneggiamento dei beni, per causa non imputabile al venditore, si trasferisce al consumatore soltanto nel momento in cui quest'ultimo, o un terzo da lui designato e diverso dal vettore, entra materialmente in possesso dei beni". Il consumatore diventa responsabile della sorte dei beni solo al momento della loro consegna. L'unico caso in cui tale regola non opera è quello in cui il vettore sia stato scelto dal consumatore e non proposto dal professionista: in quest'ipotesi, il passaggio del rischio avviene già al momento della consegna del bene al vettore da parte del venditore e, quindi, se il bene è danneggiato o perisce nel trasporto la perdita verrà completamente assorbita dal consumatore salvo, ovviamente, il diritto di rivalsa nei confronti dello spedizioniere/vettore.

## PRODOTTI DANNEGGIATI O DIFETTOSI

- Siete tenuti ad esaminare i Prodotti al momento della loro ricezione per verificare eventuali difetti o danneggiamenti, che dovranno essere denunciati a 2 ESSE INCASSATURA attraverso la mail [info@incassatura.com](mailto:info@incassatura.com), entro 14 giorni. Nel caso si riscontri che un Prodotto era danneggiato precedentemente alla consegna ovvero difettoso (non a causa dell'utilizzo da parte vostra), potrete procedere alla richiesta alternativa di procedura di reso (a) sostituzione del Prodotto; (b) riparazione del Prodotto; (c) riduzione del prezzo; ovvero (d) restituzione del Prodotto con la relativa richiesta di rimborso. 2 ESSE INCASSATURA provvederà alla sostituzione / riparazione / restituzione totale o parziale del prezzo pagato, incluse eventuali spese di spedizione, a condizione che il Prodotto non sia stato indossato o utilizzato e danneggiato. Per eventuali reclami, il cliente è pregato di inviare una comunicazione al

servizio Clienti attraverso la mail [info@incassatura.com](mailto:info@incassatura.com) o tramite posta a 2 ESSE INCASSATURA, Piazza Benedetto Croce 29 - 15048 Valenza - AL.

- Le presenti Condizioni di Vendita non escludono la responsabilità di 2 ESSE INCASSATURA o nei Vostri confronti per: morte o lesioni personali; dolo; qualsiasi circostanza in base alla quale sarebbe illegittimo escludere o limitare la nostra responsabilità nei vostri confronti ai sensi della normativa applicabile.
- Fatta salva l'applicazione del precedente paragrafo (ii), 2 ESSE INCASSATURA esclusivamente responsabile per perdite che siano conseguenza delle violazioni da parte di 2 ESSE INCASSATURA delle presenti Condizioni di Vendita. Tale responsabilità è esclusivamente limitata al prezzo di acquisto del Prodotto acquistato e al risarcimento dei danni prevedibili. I danni si considerano prevedibili se le parti potevano prevederli al momento dell'accettazione del vostro Ordine da parte di 2 ESSE INCASSATURA.
- Fatta salva l'applicazione del precedente paragrafo (iii), 2 ESSE INCASSATURA non è responsabile per danni indiretti che siano conseguenza indiretta del danno o della perdita principale e che non siano prevedibili dalle parti, inclusi, senza alcuna limitazione: perdita di utili o ricavi; perdita di opportunità di lavoro; perdita di profitto o di contratti; o perdita di risparmio; fermo restando che quanto sopra previsto non precluderà il diritto di promuovere azioni per la perdita o il danno subito ai sensi di applicabili norme inderogabili di legge e del paragrafo (iii) ovvero ogni altra azione per il risarcimento di danni diretti non esclusa da una delle suddette categorie di danni indicate al presente paragrafo (iv).
- Fatta salva l'applicazione del precedente paragrafo (iii), 2 ESSE INCASSATURA non è responsabile per la mancata, ovvero il ritardo nella, esecuzione delle proprie obbligazioni ai sensi delle presenti Condizioni di Vendita derivanti da cause indipendenti dal proprio controllo inclusi, in via esemplificativa: calamità naturali, provvedimenti dell'autorità, guerra, incendio, inondazioni, esplosioni o insurrezioni, interruzioni dei servizi informatici o di telecomunicazioni, inadempimento di terzi (inclusi inadempimenti relativi alla fornitura di dati) e scioperi.

In ogni caso le clausole delle presenti Condizioni di Vendita non comportano limitazione dei diritti garantiti dalla legge.

## DIRITTO DI RECESSO

Se siete un consumatore (cioè non state acquistando neppure in parte per la vostra attività imprenditoriale, professionale, commerciale o artigianale) avete il diritto, in aggiunta ad altri vostri diritti riconosciuti ai sensi di legge e delle presenti Condizioni di Vendita, di recedere dal contratto concluso con 2 ESSE INCASSATURA per l'acquisto dei Prodotti ai sensi delle presenti Condizioni di Vendita, in conformità alle disposizioni di cui all'art. 52 e ss. del Codice del Consumo (salvo che per Prodotti personalizzati o altri Prodotti per cui sia espressamente specificata la non restituibilità) ed essere rimborsati da parte di 2 ESSE INCASSATURA delle somme eventualmente già corrisposte. Se intendete recedere dovrete darne comunicazione per iscritto a 2 ESSE INCASSATURA via mail [info@incassatura.com](mailto:info@incassatura.com) o tramite posta a 2 ESSE INCASSATURA ... (AL) Italia c.a. Ufficio E-commerce, entro 30 (trenta) giorni a partire dal giorno in cui i Prodotti vi sono stati consegnati e confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto ore successive.

Se scegliete di recedere dovrete restituire i Prodotti a vostre cure e spese e sotto Vs. responsabilità costo e rischio, salvo che 2 ESSE INCASSATURA decida di omaggiare le spese di spedizione, ma in ogni caso rimane a carico del cliente la responsabilità della consegna del prodotto al corriere fino al momento in cui il reso non venga ritirato dal personale 2 ESSE INCASSATURA. Vi invitiamo in tal caso ad assicurarvi che i Prodotti siano adeguatamente assicurati durante la restituzione.

Gli articoli devono essere in perfetto stato e con le etichette intatte.

Il reso per acquisto online NON prevede il cambio della merce, ma unicamente il rimborso dell'importo speso secondo il metodo di pagamento utilizzato. Il personale di vendita verificherà il contenuto dell'ordine e il prodotto che vuoi rendere e lo rimanderà in sede per le opportune verifiche tecniche comunicando quanto da te dichiarato: reso per difetto o per non piaciuto.

Nel caso in cui il pagamento dei Prodotti sia effettuato tramite carta pre-pagata, i rimborsi saranno effettuati mediante riaccredito del pagamento sulla carta sulla quale era stato originariamente effettuato l'addebito.

Tutti i rimborsi saranno effettuati nel minor tempo possibile e in ogni caso entro 14 (quattordici) giorni:

- dalla email da parte di 2 ESSE INCASSATURA di conferma della cancellazione del vostro Ordine (nel caso in cui i Prodotti non siano stati consegnati all'indirizzo indicato entro 30 giorni successivi all'Ordine);
- dalla ricezione da parte di 2 ESSE INCASSATURA dei Prodotti restituiti.

Nel caso in cui il pagamento dei Prodotti sia effettuato tramite bonifico bancario , i rimborsi saranno effettuati mediante riaccredito del pagamento sul conto corrente sulla quale era stato originariamente effettuato l'addebito previa richiesta al cliente del codice IBAN e le credenziali necessarie a procedere al bonifico.

## **Come posso rendere o sostituire un prodotto ordinato sul sito?**

### **Reso di acquisto online con consegna a domicilio**

Per rendere un ordine effettuato sul sito, segui queste semplici indicazioni:

1. Invia un'email a [info@incassatura.com](mailto:info@incassatura.com), indicando: il numero d'ordine che hai ricevuto via email e presente all'interno del pacco (indispensabile per la gestione del reso) e la motivazione del reso. Se puoi, lascia anche il tuo numero di telefono e una fascia oraria in cui preferisci essere contattato.
2. Riceverai tramite mail un file pdf da stampare ed allegare al pacco. In questo modulo troverai anche il numero di telefono per contattare e ordinare una presa del corriere per il ritiro del tuo pacco.
3. Se puoi, utilizza l'imballaggio originale, includendo il gioiello, il packaging e la copia del documento di acquisto. Accertati sempre di allegare al pacco il modulo che hai ricevuto via email.
4. Invia il pacco all'indirizzo 2 ESSE INCASSATURA , PIAZZA BENEDETTO CROCE 29 – 15048 VALENZA(AL)  
Ricordati, hai 10 giorni lavorativi di tempo per richiedere a 2 ESSE INCASSATURA il reso di

un acquisto.

## INFORMAZIONI SUI RIMBORSI

### Quando viene accettato il reso?

Il tuo reso sarà preso in carico entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento della merce presso il nostro magazzino centrale. Nel caso in cui tu abbia effettuato il reso in negozio, la pratica verrà presa in carico al ricevimento della merce presso la nostra sede logistica e non oltre 10 giorni dalla tua consegna in negozio. In alcuni casi sarai contattato per eventuali informazioni aggiuntive necessarie.

## POST VENDITA

### Cosa devo sapere sulla garanzia dei prodotti?

I gioielli sono coperti da una Garanzia di validità di DUE ANNI dalla data di spedizione del prodotto per difetti di fabbricazione. La Garanzia è costituita dal documento di acquisto del prodotto stesso.

### Cosa non è coperto dalla garanzia?

Sono tassativamente esclusi dalla garanzia: colore del gioiello (specie dovuti all'utilizzo di profumi o detersivi) come conseguenze dell'usura e dell'invecchiamento dei gioielli. Gli interventi in garanzia devono essere effettuati da 2 ESSE INCASSATURA. Qualsiasi manomissione tecnica praticata al di fuori di 2 ESSE INCASSATURA comporterà la cessazione della Garanzia.

### La riparazione in garanzia è gratuita?

Assolutamente sì.

### Ho acquistato un prodotto sul sito e devo inviarlo in assistenza, come posso fare?

Per gli acquisti online, bisogna esclusivamente contattare l'assistenza dedicata dell'E-SHOP 2 ESSE INCASSATURA. Invia una mail a [info@incassatura.com](mailto:info@incassatura.com) specificando le tue richieste e riceverai tutte le informazioni a riguardo. Ricorda che sarà indispensabile allegare al prodotto il documento d'acquisto, in quanto costituisce la sua Garanzia.

### La mia garanzia è scaduta, posso ricevere assistenza?

Naturalmente! 2 ESSE INCASSATURA ti invierà un preventivo di spesa a fronte della tua richiesta.

## ULTERIORI INFORMAZIONI

Alcuni Prodotti possono apparire leggermente più grandi o più piccoli rispetto alla dimensione effettiva a causa di difetti dello schermo o delle tecniche fotografiche. Altri Prodotti possono essere rappresentati con dimensioni maggiori rispetto alle reali al fine di mostrare chiaramente i dettagli, ovvero con dimensioni inferiori rispetto alle reali al fine di mostrare l'intero Prodotto.

2 ESSE INCASSATURA raccomanda di stampare una copia delle presenti Condizioni di Vendita per vostra futura informazione. Potete scaricare una versione in formato pdf delle presenti Condizioni di Vendita cliccando qui. In ogni caso, entrambe le email che vi saranno inviate conterranno come allegato in pdf le presenti Condizioni di Vendita.

Il contratto e tutte le comunicazioni tra Voi e 2 ESSE INCASSATURA saranno in lingua

italiana.

La formazione, l'esistenza, l'interpretazione, l'esecuzione, la validità e tutti gli aspetti relativi alle presenti Condizioni di Vendita sono disciplinati dalla legge Italiana.

Competente per la definizione di qualsiasi controversia con consumatori derivante da, o connessa con, le presenti Condizioni di Vendita o di utilizzo del Sito è il giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore, se ubicati nel territorio dello Stato. In qualsiasi altra ipotesi, ivi inclusa la circostanza in cui l'utente non sia un consumatore ai sensi delle applicabili disposizioni di legge, la competenza per la definizione di qualsiasi controversia sarà devoluta in via esclusiva al Foro di Milano.

Nel caso in cui una qualsiasi delle clausole delle presenti Condizioni di Vendita sia considerata nulla o inefficace, sarà considerata inesistente e la rimanente parte delle presenti Condizioni di Vendita rimarrà valida ed efficace.

Il ritardo o il mancato esercizio da parte di 2 ESSE INCASSATURA di una qualsiasi facoltà, diritto o rimedio ai sensi delle presenti Condizioni di Vendita, non comporta rinuncia agli stessi, né l'esercizio singolo o parziale di una qualsiasi di tali facoltà, diritti o rimedi, impedisce il futuro o diverso esercizio degli stessi.